

# İPTAL VE İADE ŞARTLARI

1.İptal ve iade şartları aşağıdaki gibidir.

1.a- Katılımcı aldığı hizmetin,konaklama,tur, gemi seyahti, feribot yolculuğu, günübirlik aktivite ve benzeri organizasyonun başlamasına 10 gün öncesine kadar iptal nedenini belgeli ve yazılı olarak acentaya bildirmek durumundadır. (Kendisinin ya da 1.derece akrabasının başına gelebilecek ölüm, yaralanma, kaza, aktivite ve tatili icra edemeyeceğine dair sağlık durumlarını bildirir rapor, hamilelik vb. Kişilerin eğitim hayatını etkileyen sınav tarih değişiklikleri ve benzeri durumlarda) ücret içerisinde rezervasyon ile ilgili ödemeler, banka kesintileri, harçlar, vergiler, ve geri dönüşü olmayan üçüncü firma ödemeleri yapılmış ise düşülerek geri kalan miktar %100 olarak 15 gün içerisinde ödeme iadesi yapılır.

1.b-Katılımcı hizmetin başlamasına 7 gün öncesine kadar iptal nedenini belgeli ve yazılı olarak acentaya bildirmek durumundadır. (Kendisinin ya da 1.derece akrabasının başına gelebilecek ölüm, yaralanma, kaza, aktivite ve tatili icra edemeyeceğine dair sağlık durumlarını bildirir rapor, hamilelik vb. Kişilerin eğitim hayatını etkileyen sınav tarih değişiklikleri ve benzeri durumlarda) ücret içerisinde rezervasyon ile ilgili ödemeler, banka kesintileri, harçlar, vergiler, ve geri dönüşü olmayan üçüncü firma ödemeleri yapılmış ise düşülerek kalan miktar %70 lik kısmı 15 gün içerisinde ödeme iadesi yapılır.

1.c-Eğer aldığı organizasyonun başlamasına 7 günün altında bir süre kaldıysa herhangi bir iptal iade yapılmaz. Katılımcı iptal iade sigortası almış ise (1,1.a,1.b ve 1.c) maddeleri geçersiz sayılır. Böyle durumlarda sigorta firmasının belirlemiş olduğu tarih opsiyonu ve şartlar geçerlidir.

2- Aldığı hizmeti gerçekleştiren firmanın gerekli gördüğü durumlarda bildirim yapmaksızın programda ve diğer tüm servislerde ekleme çıkarma hakkı bulunmaktadır. Bu gibi durumlarda katılımcının onayı gerekmediği gibi, kendisine iptal veya tazminat hakkı doğmaz.

3- Herhangi bir dönemde doğal afet savaş ve benzeri olağanüstü mücbir durumlarda gerçekleştirilemeyen hizmetin yada organizasyonun katılım ücreti ilan edilecek süreler içerisinde katılımcılara eksiksiz olarak iade edilir.

4- Bu hizmet ve organizasyona ait paketler hizmetin ve organizasyonun resmi sitesi olan fethiyeinfo.com üzerinden ve müşteri hizmetleri numaramız üzerinden satın alınabilir. Katılımcı rezervasyon ve kayıt işlemlerini gerçekleştirdiği esnada okuduğunu ve kabul ettiğini onaylar. fethiyeinfo.com sözleşme maddelerinde bildirim yapmaksızın değişiklik yapma hakkına sahiptir. Sözleşme değişikliklerinde katılımcıların onayı gerekmediği gibi kendisine iptal veya tazminat hakkı doğurmaz. Katılımcı sözleşmesinde yapılacak değişiklikler ve güncellemeler, öncesinde kayıt olmuş ve henüz hizmeti almamış katılımcıları da bağlamaktadır.

5- Katılımcılar,hizmet alanlar kayıt esnasında verdiği bilgilerin, yazılı olarak değişik bildirilmedikçe, doğru ve geçerli olduğunu kabul ve beyan ederler.

6- Alınan hizmet ve Organizasyonda yer alan aktivitelerden bir veya birkaçına, katılımcının herhangi bir nedenden dolayı katılamaması veya katılımcının fiziksel durumunun uygun olmaması nedeni ile alınamaması katılımcıya iptal ve tazminat hakkı doğurmayacağı gibi eksik hizmet almışta sayılmaz.

7- Katılımcının hizmeti kusurlu bulması nedeni ile hizmeti yada organizasyonu terk etmesi halinde terk ettiğine dair rehber veya ekip liderine yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde katılımcının hizmeti ve organizasyonu terk ettiği sayılmaz ve hizmeti kullanmış olduğu kabul edilir. Ayrıca katılımcının verilen hizmetten şikayetçi olması ancak hizmeti sonuna kadar kullanması şikayetçi olduğu konular ile ilgili ücret iadesi veya hizmet talebi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır ve katılımcı iyi niyetli sayılmaz. Katılımcı almış olduğu programın bir aktivite organizasyonu olduğunu ve aktivite tatili çerçevesinde bir konfor beklediğini kabul etmiş sayılır.

8- Hizmet ve Organizasyon için site üzerinden ve müşteri hizmetleri numaramızdan kayıt yaptıran tüm kullanıcılar, vermiş oldukları iletişim bilgileri üzerinden tanıtım izni vermiş sayılırlar. Kişiler kendileri izni iptal etmedikçe izin vermiş olarak kabul edilmektedir. Katılımcı tarafından aksi belirtilmedikçe, kamp süresince çekilen tüm fotoğrafları ve videoları organizasyon kendi web sitesi ve sosyal medya kanalları üzerinden yayınlama hakkına sahiptir. Katılımcı dilediği zaman organizasyona yazılı başvurarak kendisine ait olduğunu kanıtlamak suretiyle fotoğrafını kaldırtabilir.

9- Katılımcılar tarafından imzalanmamış olsa dahi taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını fethiyeinfo.com üzerinden veya ilanlar ile öğrenmiş olup hizmet ve organizasyona bu sözleşme şartlarında katılmayı taahhüt etmiş olurlar.

10- Bu sözleşme 10 maddeden oluşmaktadır. Anlaşmazlık halinde uygulanacak hukuki şartlar ile Muğla Fethiye Mahkemeleri yetkilidir. Anlaşmazlığın çözümünde TÜRSAB ÇİZELGESİ kullanılacaktır. Anlaşmazlık ile ilgili her türlü başvurunun organizasyonun bitiminden sonra 15 gün içerisinde yapılması gerekmektedir. Acenta'nın konuyla ilgili kayıt ve tutanakları delil olarak dikkate alınacaktır.

**YUKARIDAKİ HÜKÜMLER HİZMET VE ORGANİZASYON BELGESİ İLE BİRLİKTE SÖZLEŞMEYİ OLUŞTURMAKTA OLUP, TÜM ŞARTLAR TARAFLARCA MÜZAKERE EDİLMİŞ, ANLAŞILMIŞ VE ÖZGÜR İRADELERİ İLE KABUL EDİLMİŞTİR.**