

HÜKÜM VE KOŞULLAR

Seyahat Danışmanınız Olarak Rolümüz

HOLIDAYTIME TURİZM EMLAK BILGISAYAR REKLAM OTOMOTİV İTHALAT İHRACAT TİCARET LIMITED ŞİRKETİ (Tatilin Adı Turizm Seyahat Acentası) bundan böyle fethiyeinfo.com olarak anılacaktır, ana şirketi, yan kuruluşları ve seyahat acenteleri ("fethiyeinfo.com" "Biz" "Bizim" veya "Bizim") seyahatle ilgili ürün veya hizmetlerin satışında veya Satıcılar tarafından sağlanan hava ve kara taşımacılığı, otel konaklamaları, yemekler, turlar ve deniz yolculukları gibi hizmetler için rezervasyonların veya rezervasyonların kabul edilmesinde gezginler ("Siz" "Sizin" "Gezgin") ile bağımsız seyahat satıcıları ("Satıcılar") arasında aracı olarak hareket etmektedir. Aşağıdaki şartlar, fethiyeinfo'un Acente ve Tur Operatörü olarak faaliyet gösterdiği ancak konaklama, ulaşım veya diğer tur veya gemi seyahati hizmetlerinin satıcısı olmadığı durumlarda da geçerlidir.

Anlaşma yapmayı seçtiğiniz Satıcı(lar) tarafından uygulanan rezervasyon şartlarına veya koşullarına uymayı kabul edersiniz. Bu Satıcıların eylemleri üzerinde hiçbir kontrolümüz yoktur ve bu nedenle, bu Satıcıların eylemlerinden, sözleşmeyi ihlallerinden, herhangi bir yasaya uymamalarından veya bu Satıcıların veya Satıcıların alt yüklenicilerinin Yolcu veya Yolcular' ın refakatçileri veya grup üyelerinin herhangi bir kayıp, hasar, gecikme, rahatsızlık veya yaralanmasına neden olan kasıtlı veya ihmalkar eylemlerinden veya ihmallerinden sorumlu olmayacağız.

fethiyeinfo.com tarafından düzenlenen ve işletilen turlar için, fethiyeinfo.com reklamı yapılan otel konaklamaları, villa kiralama, ulaşım, tatil aktiviteleri, gezi ve diğer tüm tur düzenlemeleri ile ilgili konularda yalnızca bir acente olarak hareket eder ve bu nedenle, fethiyeinfo.com kalkışlar veya varışlar, kişi veya mülkteki kayıp, hasar veya yaralanma, her ne şekilde ortaya çıkarsa çıksın, otellerin veya tedarikçilerin bildirimde bulunarak veya bulunmayarak ikame edilmesinden ve bunlardan kaynaklanan herhangi bir ek masraftan sorumlu değildir. Seyahat programlarını değiştirme ve mevcut en iyi alternatif özellikleri değiştirme hakkını saklı tutuyoruz. fethiyeinfo.com'un ortak bir taşıyıcı olarak hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır veya herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Tur sorumluluğu ve koşulları, kalkıştan önce düzenlenen yolcu belgelerinde tam olarak belirtilecektir.

fethiyeinfo.com, herhangi bir kişiyi herhangi bir turun üyesi olarak kabul etmeme veya tutmama hakkını saklı tutar ve operasyonel nedenlerle gerekli olabilecek şekilde turu iptal etme veya değiştirme hakkını saklı tutar. fethiyeinfo.com, herhangi bir nedenle turdan çıkarılabilecek herhangi bir yolcuyu tazmin etme sorumluluğunu kabul etmez.

Yukarıdakilere ek olarak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, fethiyeinfo.com'un, seyahat edebileceğiniz yerlerde Satıcıların mali durumu, güvenli olmayan koşullar, sağlık tehlikeleri, hava durumu tehlikeleri veya aşırı iklim koşulları hakkında özel bir bilgisi yoktur. Varış yerlerindeki olası tehlikelerle ilgili bilgi için fethiyeinfo.com, +90(312)292-2929 veya www.mfa.gov.tr adresinden Türkiye Cumhuriyeti

Dışişleri Bakanlığı'nın Seyahat Uyarıları Bölümü ile iletişime geçilmesini önerir. Tıbbi bilgiler için Martin Travel, +90 444 77 34 veya <https://www.seyahatsagligi.gov.tr/adresinden> Hastalık Kontrol Merkezleri ile iletişime geçilmesini önerir. Varış yer(ler)inizin tüm pasaport, vize, aşı veya diğer giriş gerekliliklerini ve bu varış nokta(lar)ındaki sağlık, güvenlik, güvenlik, siyasi istikrar ve iş gücü veya sivil huzursuzlukla ilgili tüm koşulları kontrol etme ve doğrulama konusunda tam ve eksiksiz sorumluluk üstleniyorsunuz. fethiyeinfo.com'u işbu paragrafta belirtilen herhangi bir sorundan kaynaklanan tüm taleplerden ve seyahatinizden döndükten sonraki otuz (30) gün içinde Bize karşı diğer tüm taleplerden muaf tutuyorsunuz. T.C. MUĞLA, Fethiye mahkemelerinin Siz veya fethiyeinfo.com tarafından getirilen tüm iddialar için münhasır yargı yetkisi olacağını kabul etmekteyiz ve bu mahkemelerin kişisel yargı yetkisini işbu belge ile kabul etmekteyiz.

Ayrıca, Martin fethiyeinfo.com'un hava durumu, doğal afetler, Doğal Afetler, hükümet eylemleri, sosyal veya işçi huzursuzluğu, savaş, siyasi veya ulusal grev, terörist faaliyetler, mekanik arızalar, iklim koşulları, salgın hastalıklar/pandemiler veya fethiyeinfo.com'un kontrolü dışındaki diğer eylemler veya ihmaller sonucunda ortaya çıkabilecek hem doğrudan hem de dolaylı olarak sorumlu olmadığını ve faktörleri kontrol edemediğini kabul ediyor ve anlıyorsunuz. Buna hizmet gecikmeleri, mekanik arızalar, Yolcunun tıbbi veya fiziksel durumu veya Yolcunun gerekli belgeleri almaması veya seyahat talimatlarına uymaması da dahildir. Ayrıca, sizin veya mülkünüzün fiziksel veya duygusal olarak yaralanmasından veya seyahatle ilgili herhangi bir olayın neden olduğu diğer ekonomik hasarlardan kaynaklanan herhangi bir kayıp veya hasardan sorumlu olmayacağız.

COVID-19 Sorumluluk Reddi: Dünya çapındaki COVID-19 koronavirüs pandemisi şu anda devam ettiği için, bu nedenle ve şu anda makul olarak öngörülemeyen diğer nedenlerle seyahat planlarınızın, bunları sağlayan Satıcı veya Satıcılar, bir devlet kuruluşu veya fethiyeinfo.com'un üzerinde kontrol sahibi olmadığı diğer üçüncü taraflarca kesintiye uğratılabileceğini veya iptal edilebileceğini kabul ediyorsunuz. Ayrıca, Satıcının kendi iptal, yeniden rezervasyon ve geri ödeme politikalarının, şu anda veya daha sonra yürürlükte olabilecek herhangi bir geçerli yasaya tabi olarak, böyle bir durumda geri ödeme alma hakkınız da dahil olmak üzere haklarınızı ve çarelerinizi belirleyeceğini kabul edersiniz. Ayrıca, seyahat sigortası satın almayı seçmeniz durumunda, söz konusu poliçenin koşullarının, söz konusu koşullar altında herhangi bir mali kayıp için teminatın mevcut olup olmayacağını ve ne ölçüde mevcut olacağını belirleyeceğini anlıyorsunuz. Seyahat planlarınızın kesintiye uğraması veya iptal edilmesi sonucunda uğrayabileceğiniz parasal kayıplar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere fethiyeinfo.com'u her türlü zarardan muaf tutmayı ve her türlü sorumluluktan muaf tutmayı kabul etmekteyiz.

Seyahat Ödemeleri Satıcılar tarafından sağlanan hizmetlerin ücretleri, oranları, ücretleri, programları ve diğer yönleri, satın alma işleminizi tamamladıktan sonra bildirimde bulunarak veya bulunmaksızın değişebilir. Ücretler, yayınlanma sırasındaki maliyetlere ve ABD döviz kurlarına dayalıdır. Maliyet veya döviz kuru değişirse, tatilinizin fiyatına ek bir ücret uygulanabilir. İşbu vesileyle, uçak biletleri ve uçak dahil turlar (Satıcı tarafından satılan uçak biletini içeren bir tur veya gemi seyahati paketi) için, fiyatların siz tam ödeme yapmadan önce artabileceğini ve ancak siz tam ödeme yaptıktan sonra

hükümetin koyduğu artan vergi veya harçlardan kaynaklanan masraflar dışında fiyatların artmayacağını kabul ve beyan edersiniz. Bu fiyat artış politikasını kabul etmekteyiz ve fethiyeinfo.com'a bu tür ek tutarları kredi kartınızdan tahsil etme yetkisi vermekteyiz.

Tur operatörü veya kruvaziyer şirketi tarafından kalkış saatine kadar ve kalkış saati de dahil olmak üzere herhangi bir zamanda ek yakıt ücreti alınabilir. Ücretler size bildirildiğinde, ek ücretlerin sizin sorumluluğunuzda olduğunu ve seyahat belgelerinin ibraz edilmesi için gerekli olabileceğini kabul ve beyan edersiniz. Dokümanlar, ödemenin tamamı alınana ve tüm yolcu (yasal ad ile kimlik bilgilerinin eşleşmesi gibi) ve seyahat planı ayrıntıları doğrulanana kadar mevcut olmayacaktır. fethiyeinfo.com Acenteniz, tur veya gemi seyahati satıcısı önceden bildirimde bulunduğu anda sizi bilgilendirmek için her türlü çabayı gösterecektir. Bir Satıcı'nın iflas ilan etmesi halinde, hizmet verme veya geri ödeme yapma yükümlülüğü yoktur. Seyahat ödemeleriniz bireysel Satıcılara havale edilir ve bu nedenle geri ödeme yapamıyoruz . İflas da dahil olmak üzere Satıcının temerrüde düşmesi durumunda ödememiz . Bir havayolu veya başka bir seyahat satıcısı iflas ilan ederse hizmetlerine devam edebilir veya tamamen durdurabilir. Satın aldığınız hizmetleri alamamanız durumunda Adil Kredi Fatura Yasası kapsamındaki haklarınızı kullanabilmeniz için, satın alma işleminizde kredi kartı kullanmanızı önemle tavsiye ederiz.

Seyahat Danışmanınız, bu seyahat düzenlemelerinin kredi kartınızdan tahsil edilmesini tavsiye etti.

Bir Çocukla Seyahat Etmek Her iki yasal ebeveynin de refakatinde olmayan reşit olmayan bir çocukla seyahat ediyorsanız, özel kısıtlamalar ve belge gereklilikleri geçerli olabilir. Ayrıntılar için bunu fethiyeinfo.com Seyahat Danışmanınızla görüşün.

Tüm Değişiklik ve İptal Koşullarını ve Ücretlerini İnceleyin Çoğu uçak bileti satın alındığı andan itibaren iade edilemez. Seyahat edemiyorsanız, biletinizin kalkıştan önce iptal edilmesi gerekir, aksi takdirde o bilet daha sonra kullanılamaz hale gelebilir. Yolcu gemileri, tur operatörleri ve diğer seyahat Satıcılarının ürünlerine özel hüküm ve koşulları vardır. Geçerli olabilecek tüm kısıtlamaları, iptal ve/veya değişiklik ücretlerini tam olarak anladığınızdan emin olun. Danışmanınız size yardımcı olacaktır.

Bazı paketler, iadesi olmayan uçak biletlerine dayalıdır. Uçuş değişikliği talebi veya iptali, kapora alındıktan sonra alınır veya bilet düzenlendikten sonra uçuş iptal edilirse, değişiklik ücreti veya havayolu cezaları uygulanır. Hava vergileri ve ücretleri aksi belirtilmedikçe fiyatlara dahil değildir.

fethiyeinfo.com, Acente ve Tur Operatörü olarak faaliyet gösterdiğinde, yetersiz seyahat kaydı da dahil olmak üzere herhangi bir nedenle herhangi bir seyahati iptal etme hakkını saklı tutarız.

fethiyeinfo.com, rezerve edilen yolcu sayısının minimum gerekliliklerimizi karşılamaması durumunda refakatli grup kalkışını bağımsız kalkışa değiştirme hakkını saklı tutar. fethiyeinfo.com, iade edilmeyen uçak biletleri, vize ücretleri, aşılar, ekipman vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere iptal edilen bir seyahate hazırlanırken misafirlerin yaptığı masraflardan sorumlu değildir. Seyahatinizin durumunu kontrol etmek için uçak biletinizi satın almadan önce yerel fethiyeinfo.com Acenteniz ile iletişime geçmenizi öneririz.

Yatırımınızı Koruyun - Seyahat Sigortası Satın Alın Bir seyahat satın alımını değiştirmek veya iptal etmek için cezalar uygulanabileceğinin size bildirildiğini ve bu seyahat için seyahat sigortası teklif edildiğini kabul edersiniz. Seyahatiniz sırasında tıbbi bakıma ihtiyaç duymanız veya sigortalı bir nedenle seyahatinizi iptal etmeniz gerektiğinde sizi koruyacak seyahat koruma sigortasını şiddetle tavsiye ederiz. Kişisel sigortanız yeterli teminatı sağlamayabileceğinden, seyahat sigortası satın almayı düşünmenizi önemle tavsiye ederiz. Seyahat danışmanınızdan bir broşür isteyin veya seçtiğiniz bir sigorta şirketinden teminat satın alın.

Bizden bir hizmet satın almanız, burada yer alan seyahat düzenlemelerini, hüküm ve koşulları ve bu seyahatte seyahat eden tüm taraflar için aldığınız hizmeti ve koşullarını tamamen anladığınızı ve kabul ettiğinizi kabul edersiniz. Ayrıca, kredi kartıyla ödeme yapıyorsanız, kredi kartınızdan ödeme almamıza izin verdiğinizi de kabul etmiş olursunuz. Ayrıca, bu seyahatte seyahat eden tüm taraflarla aynı bilgileri ve bu işlemin tüm yönlerini gözden geçirmeyi kabul etmektesiniz.

Satın alındıktan sonra, seyahat koruma primleri iade edilmez.